



# Informations- und Kommunikationsprozesse in Unternehmen richtig strukturieren mit Wikis

Ein Erfahrungsbericht

Dipl.-Inform. (Univ.) Kadia Meckes  
tfk technologies GmbH, München





## tfk technologies GmbH, München

- » Komplett-Anbieter im After-Sales-Bereich ...
  - Schulungen,
  - Service,
  - Beratung und
  - Dokumentation
- » ... für Hersteller und Anwender komplexer Produkte
- » Seit 1997 am Markt, 80 Mitarbeiter: München | Nürnberg | Leipzig
- » Dokumentations-Dienstleistungen
  - Beratung, Redaktion, Schulung
  - Screencasts
  - Programmierung, Automatisierung von Dokumentationsabläufen
  - Wissensmanagement mit Wikis



## Ausgangslage 2005

- » Unternehmen mit wachsender Anzahl von Mitarbeitern
- » Verteiltes Arbeiten an verschiedenen Standorten
- » Ungenutzte Synergien zwischen Projekten
- » Zentrale Verwaltung von administrativen Aufgaben
- » Dateiserver als Intranet-Lösung vorhanden

*=> Optimierung der verteilten Informations- und Kommunikationsprozesse  
mit einem Wiki*



# Stärken der Wiki-Software

Speziell TWiki





Quelle: [http://de.wikipedia.org/w/index.php?title=Bild:HNL\\_Wiki\\_Wiki\\_Bus.jpg&filetimestamp=20080417101718](http://de.wikipedia.org/w/index.php?title=Bild:HNL_Wiki_Wiki_Bus.jpg&filetimestamp=20080417101718)



# Stärken des Wiki im Allgemeinen

Hallo Kadia Meckes

USERS

- Hauptseite
  - Mitarbeiter-Liste
  - Telefon-Liste
  - Email-Verteiler
  - Nutzergruppen

NAVIGATION

- Vorherige Seite
- Neues Topic anlegen
- Index
- Suchen
- Änderungen

edit

Schnellsuche

Users » WebHome » TWikiAdmin

Der User *TWikiAdmin* kümmert sich um die technischen Belange des tfk Intranets - unserem TWiki.

Zur Zeit ist KadiaMeckes TWiki Administratorin.

Ihr könnt sie bei Fragen, Vorschlägen, Kritik oder Wünschen sowohl bezogen auf das TWiki-System, Technik und Struktur des TWikis, als auch bezüglich des Inhalts der Webs und der Seiten und der Präsentation der Information ansprechen.

### Eure Mitarbeit ist gefragt - Das TWiki ist ein Mit-Mach-Web!

Nur durch Eure ständige und dauerhafte Mitarbeit am TWiki erweitert sich unsere Quelle des Wissens. Ihr könnt unser TWiki updatet halten:

- Wenn Ihr merkt, dass der Inhalt einer Seite veraltet ist, eine Seite noch inhaltlich ergänzt werden sollte, ihr Fehler gefunden habt, oder eine neue Seite für Eure Kolleginnen und Kollegen online stellen wollt, dann tut Euch keinen Zwang an und schreibt! Bei **technischen** Problemem fragt Eure Kollegen/innen oder wendet Euch an eine/n aus der Administratoren Gruppe oder aus dem Dokumentations-Bereich. Falls ihr bei den ersten Schritten Unterstützung benötigt, so fragt Eure Kolleginnen und Kollegen, oder wendet Euch an ein Mitglied aus der Administratoren Gruppe oder aus dem Dokumentations-Bereich.
- Wenn die Telefonnummer eines Kollegen oder einer Kollegin ist falsch eingetragen ist, dann korrigiert sie bitte!
- Fehlt Euch in den News eine neue Nachricht, dann tragt sie selber ein.

### Weiterführende Links

- ToDo Liste mit offenen Änderungswünschen am TWiki und dem Protokoll über die durchgeführten Änderungen
- Bug Liste und Bearbeitungsprotokoll zur Bearbeitung der System-Bugs

Bei Problemen mit Eurem Login könnt ihr Euch an KadiaMeckes wenden.

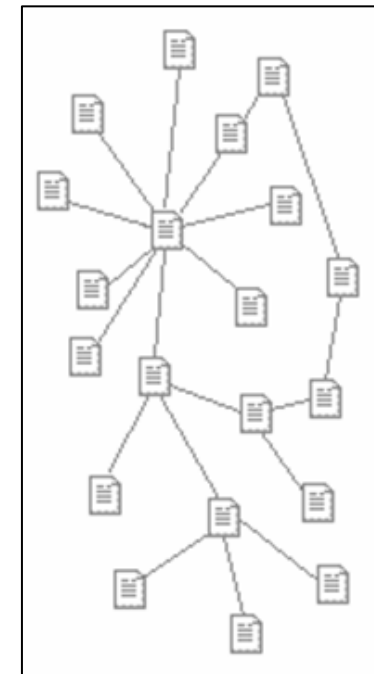
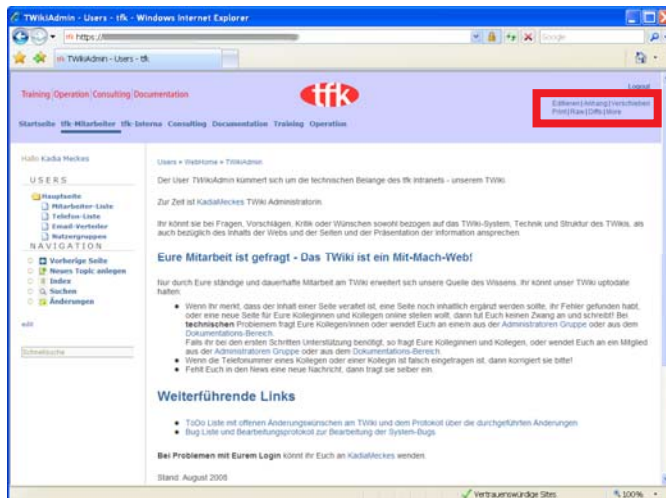
Stand: August 2008

Wiki-Seite im Web-Browser angezeigt

## Stärken des Wiki im Allgemeinen

- » Mit Standard-Internet-Browsern weltweit verfügbar
- » Im Wiki kann jeder Anwender ...
  - Neue Seiten erstellen
  - Seiten editieren
  - Dateien (Bilder, PDF, etc.) hochladen
  - Seiten miteinander verlinken
  - U. v. m.

Editieren Anhang Verschieben  
Print | Raw | Diffs | More



Quelle: <http://www.twiki.org>



## Stärken der Wiki-Software „TWiki“

- » Leicht zu implementieren
- » Leicht zu konfigurieren
- » Leicht zu konfigurierende Nutzerrechte
- » Versionierung von Seiten
- » Versionierung von Dateien
- » Open Source Software
- » Speziell für Firmen-Intranets entwickelt



Quelle: <http://www.twiki.org>



## Realisierung des TWiki

Planung, Installation, Konfiguration,  
personeller Aufwand





## Planung

U. a.:

- » Umfrage bei den Anwendern
- » Zeitplan
- » Strukturierung
- » Inhalte
- » Rechteverwaltung
- » Layoutvorgaben
- » Verantwortlichkeiten



## Installation und Konfiguration

- » Komponenten:
  - Debian Linux Server 2GByte RAM und 2 Festplatten mit jeweils 160GByte
  - 2MBit/s Internet-Anschluss
  - Wiki-Software „TWiki“
- » Installation und Konfiguration des Servers
- » Installation und Konfiguration des TWiki-Systems
- » Konfiguration des Backup-Systems



## Personeller Aufwand

### » Systemadministrator

- Verwaltung der Zugriffsrechte
- Pflege des Servers
- Technische Weiterentwicklung des Wiki
- Technischer Support für Anwender und „Wiki-Gärtner“

### » „Wiki-Gärtner“

- Ein Verantwortlicher je Fachbereich
- Inhalte „säen“
- Unkraut „jäten“
- Lob „ernten“
- Anwender schulen



# Strukturierung des TWiki

Beispiele





WebHome - Mitteilungen - tfk - Windows Internet Explorer

tfk https://

tfk WebHome - Mitteilungen - tfk

Training | Operation | Consulting | Documentation

tfk

Logout

Editieren | Anhang | Verschieben  
Print | Raw | Diffs | More

Startseite tfk-Mitarbeiter tfk-Interna Consulting Documentation Training Operation

Hallo Kadia Meckes

MITTEILUNGEN

- Hauptseite
- Alle Mitteilungen (Überblick)
- News Archiv
- alte tfk Newsletter
- TK-News
- TeBay

NAVIGATION

- Vorherige Seite
- Neues Topic anlegen
- Index
- Suchen
- Änderungen

edit

Schnellsuche

Mitteilungen » Hauptseite (Startseite)

Schnelleinstieg ins tfk Intranet

tfk

persönliche Seiten der tfk-Mitarbeiter/innen

Hier findet Ihr die persönlichen Seiten aller tfk-Mitarbeiter/innen alphabetisch sortiert.

Hintergrund-Infos zu tfk- und N...

PORTAL.DE

Portal für den deutschen Telekommunikationsmarkt

(wöchentlicher Newsletter für den Telekommunikationsmarkt)

ETS TOEIC

Know English. Know Success.

(Infos zu Dienstreisen)

Event-Kalender

Oktober 2008

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So

Formulare

Vor Urlaubs-Beginn bzw. im Anschluss an eine Dienstreise bitte die folgenden Formulare verwenden:

tfk News

Fri, 10 Oct 2008

Tue, 07 Oct 2008  
Erfolgreiche Nacheinsätze in Berlin und Leipzig

Mon, 06 Oct 2008

Fri, 26 Sep 2008

Thu, 11 Sep 2008  
erstellt Video-Anleitungen über wichtige Funktionen unseres Intranets

Alle Nachrichten ...

Neue Nachricht einstellen

TeBay

TeBay (More...)

- Biete: (13 Oct 2008)
- Biete: (26 Sep 2008)



WebHome - Mitteilungen - tfk - Windows Internet Explorer

tfk https://

tfk WebHome - Mitteilungen - tfk

Training | Operation | Consulting | Documentation **tfk** Logout

Editieren | Anhang | Verschieben  
Print | Raw | Diffs | More

**Startseite tfk-Mitarbeiter tfk-Interna Consulting Documentation Training Operation**

Hallo Kadia Meckes

Mitteilungen » **Hauptseite (Startseite)**

**MITTEILUNGEN**

- 📁 Hauptseite
- 📄 Alle Mitteilungen (Überblick)
- 📄 News Archiv
- 📄 alte tfk Newsletter
- 📄 TK-News
- 📄 TeBay

**NAVIGATION**

- 🏠 Vorherige Seite
- ➕ Neues Topic anlegen
- 📄 Index
- 🔍 Suchen
- 🔄 Änderungen

edit

Schnellsuche

**Schnelleinstieg ins tfk Intranet**

persönliche Seiten der tfk-Mitarbeiter/innen

Hier findet Ihr die persönlichen Seiten aller tfk-Mitarbeiter/innen alphabetisch sortiert.

Hintergrund-Infos zu tfk- und N...

**tfk News**

Fri, 10 Oct 2008

**Tue, 07 Oct 2008**  
Erfolgreiche Nacheinsätze in Berlin und Leipzig

**Mon, 06 Oct 2008**

**Fri, 26 Sep 2008**

**Thu, 11 Sep 2008**  
... erstellt Video-Anleitungen über wichtige Funktionen unseres Intranets

Alle Nachrichten ...  Neue Nachricht einstellen

**TeBay**

TeBay (More...)

- Biete: ... (13 Oct 2008)
- Biete: ... (26 Sep 2008)

**Event-Kalender**

Oktober 2008

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So

**Formulare**

Vor Urlaubs-Beginn bzw. im Anschluss an eine Dienstreise bitte die folgenden Formulare verwenden:

**PORTEL.DE**  
Portal für den deutschen Telekommunikationsmarkt  
(wöchentlicher Newsletter für den Telekommunikationsmarkt)

(Infos zu Dienstreisen)  Edit



WebHome - Mitteilungen - tfk - Windows Internet Explorer

tfk https://

tfk WebHome - Mitteilungen - tfk

Training | Operation | Consulting | Documentation

tfk

Logout

Editieren | Anhang | Verschieben  
Print | Raw | Diffs | More

Startseite tfk-Mitarbeiter tfk-Interna Consulting Documentation Training Operation

Hallo Kadia Meckes

MITTEILUNGEN

- Hauptseite
- Alle Mitteilungen (Überblick)
- News Archiv
- alte tfk Newsletter
- TK-News
- TeBay

NAVIGATION

- Vorherige Seite
- Neues Topic anlegen
- Index
- Suchen
- Änderungen

edit

Schnellsuche

Mitteilungen » Hauptseite (Startseite)

Schnelleinstieg ins tfk Intranet

persönliche Seiten der tfk-Mitarbeiter/innen

Hier findet Ihr die persönlichen Seiten aller tfk-Mitarbeiter/innen alphabetisch sortiert.

Hintergrund-Infos zu tfk- und N...

tfk News

Fri, 10 Oct 2008

Tue, 07 Oct 2008  
Erfolgreiche Nacheinsätze in Berlin und Leipzig

Mon, 06 Oct 2008

Fri, 26 Sep 2008

Thu, 11 Sep 2008  
erstellt Video-Anleitungen über wichtige Funktionen unseres Intranets

Alle Nachrichten ...  Neue Nachricht einstellen

TeBay

TeBay (More...)

- Biete: (13 Oct 2008)
- Biete: (26 Sep 2008)

Event-Kalender

Oktober 2008

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So

Formulare

Vor Urlaubs-Beginn bzw. im Anschluss an eine Dienstreise bitte die folgenden Formulare verwenden:



WebHome - Mitteilungen - tfk - Windows Internet Explorer

tfk https://

tfk WebHome - Mitteilungen - tfk

Training | Operation | Consulting | Documentation

tfk

Logout

Editieren | Anhang | Verschieben  
Print | Raw | Diffs | More

Startseite tfk-Mitarbeiter tfk-Interna Consulting Documentation Training Operation

Hallo Kadia Meckes

Mitteilungen » Hauptseite (Startseite)

### MITTEILUNGEN

- Hauptseite
- Alle Mitteilungen (Überblick)
- News Archiv
- alte tfk Newsletter
- TK-News
- TeBay

### NAVIGATION

- Vorherige Seite
- Neues Topic anlegen
- Index
- Suchen
- Änderungen

edit

Schnellsuche

### Schnelleinstieg ins tfk Intranet

persönliche Seiten der tfk-Mitarbeiter/innen

Hier findet Ihr die persönlichen Seiten aller tfk-Mitarbeiter/innen alphabetisch sortiert.

Hintergrund-Infos zu tfk- und N...

### PORTEL.DE

Portal für den deutschen Telekommunikationsmarkt

(wöchentlicher Newsletter für den Telekommunikationsmarkt)

ETS TOEIC

Know English. Know Success.

(Infos zu Dienstreisen)

Edit

### tfk News

Fri, 10 Oct 2008

Tue, 07 Oct 2008  
Erfolgreiche Nacheinsätze in Berlin und Leipzig

Mon, 06 Oct 2008

Fri, 26 Sep 2008

Thu, 11 Sep 2008  
erstellt Video-Anleitungen über wichtige Funktionen unseres Intranets

Alle Nachrichten ...

Neue Nachricht einstellen

### TeBay

TeBay (More...)

- Biete: (13 Oct 2008)
- Biete: (26 Sep 2008)

### Event-Kalender

Oktober 2008

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
----	----	----	----	----	----	----

### Formulare

Vor Urlaubs-Beginn bzw. im Anschluss an eine Dienstreise bitte die folgenden Formulare verwenden:

# Automatische Benachrichtigung bei Änderungen

- » Abonnieren von Kategorien
- » Benachrichtigungs-E-Mail 1x pro Woche

Documentation » Hauptseite » Beobachtungsliste

## Beobachtungsliste für die Kategorie Documentation

**Hinweis:**

Wenn Sie eine Benachrichtigung erhalten wollen bei Änderungen in der Kategorie **Documentation**, dann tragen Sie sich bitte in der Liste ein. Um sich in der Liste korrekt einzutragen, fügen Sie an der alphabetisch richtigen Stelle einen neuen Punkt hinzu, mit folgenden Text

\_\_\_\_\_

**Liste:**

- DocumentationsGroup
- VornameNachname

 Edit

Beispiel: Liste der Beobachter der Kategorie Documentation



Documentation - Automatische Benachrichtigung bei Änderung der Topics  
 TWiki Administrator [\_\_\_\_\_]

An: \_\_\_\_\_

**Dies ist eine automatisierte E-Mail vom tfk Intranet.**

*Neue oder geänderte Topics in Kategorie Documentation, seit 07 Okt 2008 - 06:31:*

Topics in der Kategorie Documentation:	Geändert: (nun 02:00)	Geändert von:
<a href="#">Arbeitsfortschritt</a>	07 Okt 2008 - 10:55 - NEW	_____
_____	_____	_____
<a href="#">UnternehmensKommunikation</a>	08 Okt 2008 - 22:41 - r14->r15	_____
_____	_____	_____

Änderungen ansehen in: [https://t/\\_\\_\\_\\_\\_](https://t/_____)

Abonnieren / Abbestellen in: [https://t/\\_\\_\\_\\_\\_](https://t/_____)

Beispiel: Format für eine automatisch generierten E-Mail.



# Inhalte im TWiki

Konkrete Anwendungsbeispiele



## Mitteilungen veröffentlichen



tfk News

Fri, 10 Oct 2008

Tue, 07 Oct 2008

Mon, 06 Oct 2008

Fri, 26 Sep 2008

Thu, 11 Sep 2008

Alle Nachrichten ...

[Neue Nachricht einstellen](#)

Beispiel: Mitteilungs-Modul  
Kann auf jeder Seite einfach  
integriert werden.



Mitteilungen > NewsArchiv

Tabelle verstecken ▾

**DATUM:** Mon, 27 Oct 2008

**ÜBERSCHRIFT:**

**NEWS-TEXT**

**FLIEßTEXT:**

**LISTE:** \* Listenpunkt 1 ....

Posten

**News**

- Fri, 10 Oct 2008
- Tue, 07 Oct 2008

Beispiel: Seite, auf der Mitteilungen eingetragen  
werden.



# Aktuelle Vorlagen und Formulare

tfk-Intern » Hauptseite » Vorlagen


## Vorlagen für Word, Powerpoint & Co.

- Angebot ohne Anschreiben
- Angebot mit Anschreiben
- Fax-Vorlage
  
- PowerPoint-Vorlage für Präsentationen
- PowerPoint-Vorlage für Schulungsunterlagen

Beispiel: PPT- und Word-Vorlagen

Beispiel: PDF-Vorlage  
Reisekostenabrechnung

Training | Operation | Consulting | Documentation




## tfk-Reisekostenabrechnung

**Hinweise**

Um den Kolleginnen im Sekretariat die Arbeit zu erleichtern und eine rasche Rückzahlung der Reisekosten zu ermöglichen, bitte folgende Regeln einhalten:

- nach jeder Dienstreise dieses Formular ausfüllen
- Quittungen auf ein separates A4-Blatt aufkleben und, wenn nötig, kommentieren (z.B. chinesische, russische, ...)
- bei Auslandsreisen die jeweiligen Umtauschkurse vermerken

Folgende Angaben zusammen mit den Belegen einreichen:






# „Gelbe Seiten“ der Mitarbeiter

tfk-Mitarbeiter > VornameNachname

### Nachname, Vorname

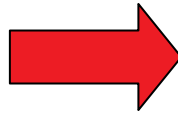
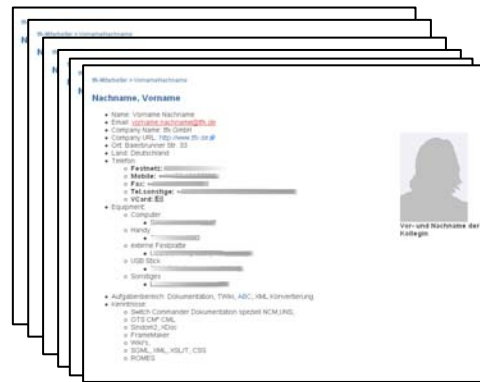
- Name: Vorname Nachname
- Email: [vorname.nachname@tfk.de](mailto:vorname.nachname@tfk.de)
- Company Name: tfk GmbH
- Company URL: <http://www.tfk.de>
- Ort: Baierbrunner Str. 33
- Land: Deutschland
- Telefon:
  - Festnetz: [redacted]
  - Mobile: +49 170 1234567
  - Fax: +49 [redacted]
  - Tel.sonstige: +49 [redacted]**
  - VCard: [redacted]
- Equipment:
  - Computer
    - [redacted]
  - Handy
    - [redacted]
  - externe Festplatte
    - U [redacted]
  - USB Stick
    - [redacted]
  - Sonstiges
    - [redacted]
- Aufgabenbereich: Dokumentation, TWiki, ABC, XML Konvertierung
- Kenntnisse:
  - Switch Commander Dokumentation speziell NCM,UNS,
  - OTS CM\* CML
  - Sindom2, XDoc
  - FrameMaker
  - Wiki's,
  - SGML, XML, XSL/T, CSS
  - ROMES



Vor- und Nachname der Kollegin

## Beispiel: Mitarbeiterseite

## Mehrwert aus den „Gelben Seiten“ generieren



- » Telefonlisten
- » E-Mail Verteiler
- » Alle vCards als zip-Datei anbieten



## Aufbereitete Link-Listen zu technischen Themen

tfk-Interna » Bibliothek » Hauptseite » SoftwareEntwicklung

### Online-Literatur zu Software-Entwicklung

- Java
- .NET
- Perl
- PHP
- Python
- Windows Scripting
- Verschiedenes

#### Java

- [JDK 1.4.2 Documentation](#)
- [JDK 5.0 Documentation](#)
- [JDK 6 Documentation](#) **NEW**
- [The Java Tutorial](#)
- [The J2EE 1.4 Tutorial](#)
- [The Java Enterprise Edition 5 Tutorial](#)
- [SOA](#)
- [Handbuch der Java-Programmierung](#)
- [Java ist auch eine Insel \(Galileo <openbook>\)](#)
- [Introduction to Mobility Java Technology](#)
- [Bruce Eckel: Thinking in Java](#) (erst downloaden, dann öffnen)
- [Java 2 in 21 Tagen](#) (erst downloaden, dann öffnen)
- [NetBeans](#)
- [Eclipse](#)
- [Oracle JDeveloper](#)

#### .NET


- [Microsoft .NET Framework Developer Center](#)
- [GotDotNet: The Microsoft .NET Framework Community](#)


Beispiel: Link-Liste mit Informationen zu Online-Anleitungen

## Anleitungen zu technischen Themen

tfk-Interna » Bibliothek » F-Secure





### F-Secure

- [Download des F-Secure Clients](#)  
[Redacted]
- [VersionsCheck](#)  
[Redacted]
- [Installation bzw Update](#)  
Installationsguide mit Screenshots
- [hier finden Sie die Firewall Einstellungen \(VPN/Netbios/etc...\)](#)  
Einstellungen um VPN usw nutzen zu können (Netbios sollte eingerichtet sein)
- [Offizielle Hotfixes](#)   
Download direkt von F-Secure  
aktueller Hotfixbitte nach der Installation noch einspielen

 Edit

-- [Redacted] - 30 Sep 2008

Beispiel: F-Secure auf dem PC konfigurieren

- **Signaturen:**
  -  [Anleitung zum Einbinden der Signaturen in Outlook](#)
  -  [Signatur in HTML Format](#)
  -  [Signatur in RTF Format](#)
  -  [Signatur in Text Format](#)

Beispiel: Signaturen in Outlook einbinden



## Erfahrungen kommunizieren

### Dienstreise-Ziele: Bitte mit Euren Infos ergänzen und erweitern!!

Liebe tfk'ler, diese Auflistung von Tipps für diverse Dienst-Reiseziele ist natürlich bei weitem nicht vollständig fehlerhaft. Daher hoffe ich, dass **Ihr**, die Ihr auch im Dienste von tfk unterwegs seid, hier Eure Tipps hinzuzufügen könnt! Genau das ist der Sinn, also legt los!

#### Reiseziele:

- Deutschland: Düsseldorf
- Deutschland: Meiningen
- Deutschland: Ratingen
- England: Beeston
- Kroatien: Zagreb
- Malaysia: Kuala Lumpur
- Norwegen: Trondheim
- Österreich: Wien
- Polen: Warschau
- Polen: Wrocław (ehemals Breslau)
- Portugal: Lissabon
- Südafrika: Pretoria
- Tschechien: Prag
- Slowenien: Kranj
- Spanien: Madrid
- USA: Boca Raton in Florida

Hier geht's zurück zu [allgemeinen Infos und Tipps zu Dienstreisen!](#)

#### Deutschland: Düsseldorf

- **Unterkunft:** In der Nähe des [REDACTED] liegen mehrere Hotels 'am Seestern'. Erwähnen Sie [REDACTED] bzw. das Inside Hotel.
- [REDACTED]: Das [REDACTED] liegt am Albertussee und ist vom Hotel in ca. 15

### Beispiel: Dienstreiseziele



# Terminkalender

Termine						
Oktober 2008						
Sonntag	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
		07	01	02	03	04
05	06	10 Oct 2008 VIENNA-TEC, Internationale Fachmesse für die Industrie, Messe Wien	08	09	10	11
12	13	14 KURS BA 30 "Projektmanagement in der Technischen Dokumentation", Köln	15 KURS BA 30 "Projektmanagement in der Technischen Dokumentation", Köln	16	17	18
19	20	21 "SYSTEMS", München	22 "SYSTEMS", München	23 "SYSTEMS", München tekomp-Regionalgruppe: XSL-FO	24 "SYSTEMS", München	25
26	27	28	29	30	31	



### Termine 2008

Neuen Termin posten

TAG:	<input type="text" value="25"/>
MONAT:	<input type="text" value="Oct"/>
JAHR:	<input type="text" value="2008"/>
FARBIG:	<input checked="" type="radio"/> Schwarz <input type="radio"/> Grün <input type="radio"/> Rot <input type="radio"/> Blau <input type="radio"/> Gelb
KURZER TEXT:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Posten"/>	

- 02 Dec 2008 - tekomp-Regionalgruppe: Workshop: Textwerkstatt
- 01 Dec 2008 - tfk-Technologietag 'Technische Dokumentation', München
- 27 Nov 2008 - Doku-Meeting, 9-11 Uhr
- 20 Nov 2008 - tekomp-Regionalgruppe: Mit Typographie verständlich gestalten
- 05 Nov 2008 - tekomp-Jahrestagung, Wiesbaden
- 23 Oct 2008 - tekomp-Regionalgruppe: XSL-FO

Beispiel: Kalender-Modul  
Kann auf jeder Seite eingebaut werden.

Beispiel: Seite zum Erzeugen der Einträge für den Kalender.



## Weitere Anwendungen

- » Informationsseiten zu Projekten
- » Workshops organisieren
- » Feedback-Seiten
- » Seiten zur gemeinsamen Kursentwicklung
- » u.v.m.



# 3 Jahre TWiki

Zwischenbilanz





## Wichtig ist ...

- » Genau definieren, welche Ziele mit dem Wiki erreicht werden sollen.
- » Unterstützung der Unternehmensleitung
- » Firmenkultur des „Wissensaustausches“ und der „Wissensverteilung“
- » Anwenderfreundliche Benutzeroberfläche
- » Anwendungsbeispiele von Wiki-Funktionalitäten anbieten
- » Aktualität der Seiten-Inhalte
- » Schneller Support für Anwender
- » „Spielwiese“ für Anwender



## Verbesserungen durch das TWiki

- » Leichter und schneller Datenaustausch
- » Zentrales Bereitstellen von Erfahrungen und Wissen von und für Kollegen
- » Weniger E-Mails
- » Wissen, welches Know-how im Unternehmen vorhanden ist



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Kadia.Meckes@tfk.de  
<http://www.tfk.de>

