



Videotutorials: Redakteure als Bindeglied zwischen Technischer Dokumentation, Training und Marketing

tekom-Jahrestagung 2009

Marcel Saft, tfk technologies



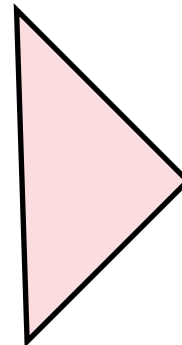
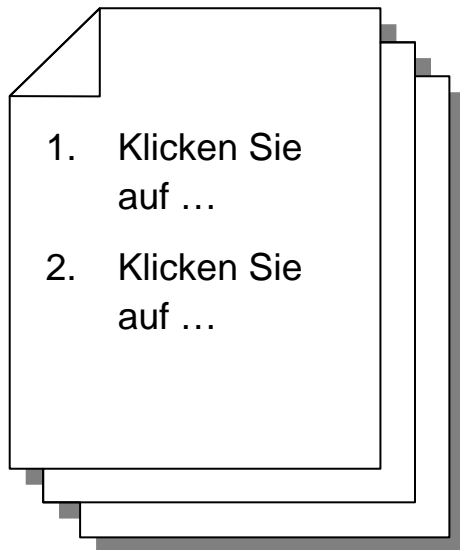
Agenda

- » Einsatzszenarien und -bedingungen
- » Vor- und Nachteile
- » Didaktische Stilmittel
- » Videotutorials in der Technischen Dokumentation
- » Die Rolle des Technischen Redakteurs



Begriffsklärung

» Schrittanleitung – äquivalent zum Tutorial in Textform



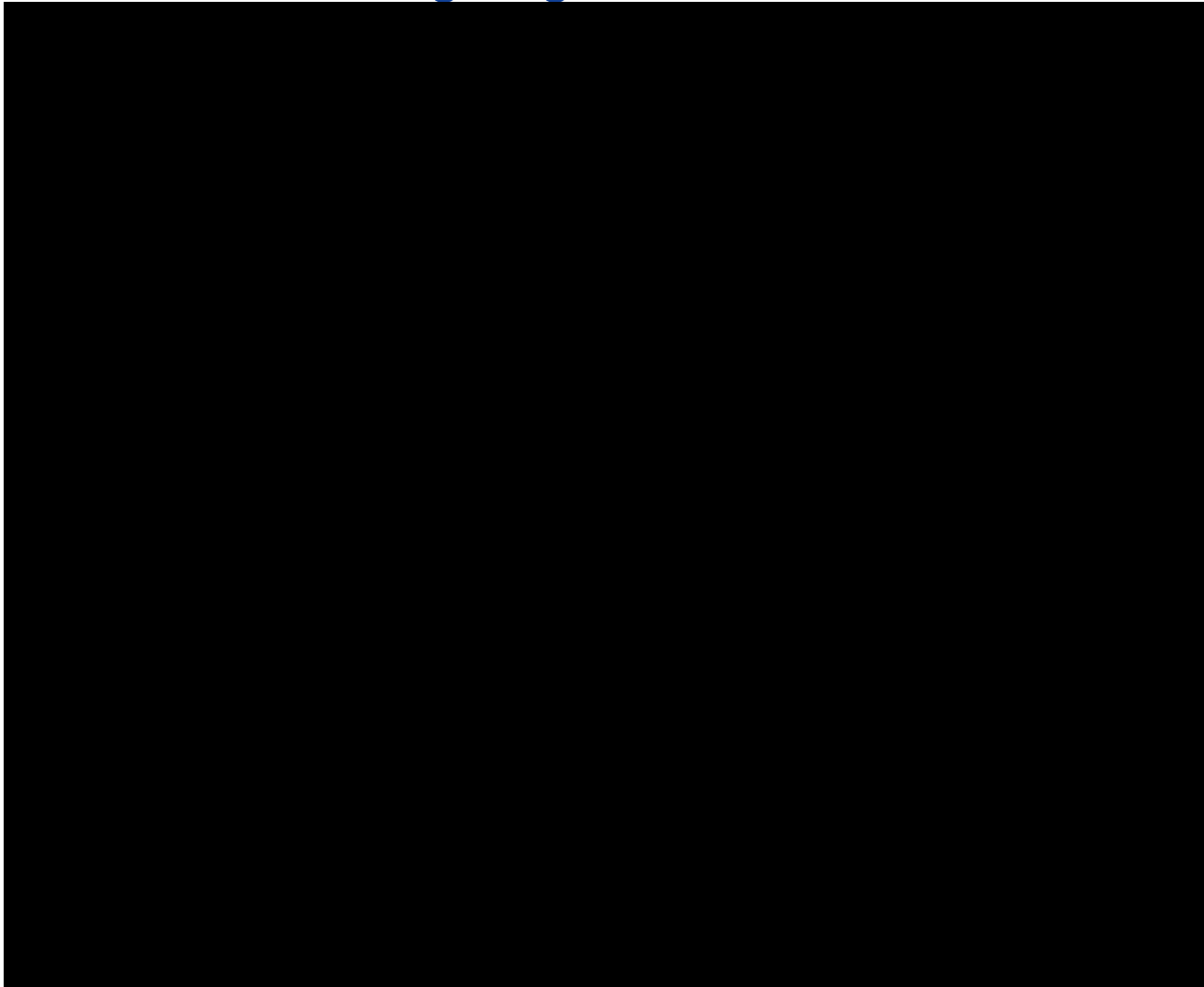


Wofür sind Videotutorials geeignet?





Wofür sind Videotutorials geeignet?



Quelle: Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und
Wohlfahrtspflege



Einsatzgebiete von Videotutorials

- » Schrittanleitungen
 - insbesondere bei komplexen oder sicherheitskritischen Produkten

- » Ausbau zu Produkttrainings, WBTs, CBTs

- » Verwendung für Marketing
 - Kundenvertrauen und -zufriedenheit steigern
 - Außenwirkung verbessern, Reputation als Markenhersteller stärken







Unter welchen Bedingungen sind Videotutorials geeignet?

- » Produkte, die selbst darstellbar sind oder deren Effekt darstellbar ist
- » Sachverhalt kann überwiegend ohne Text dargestellt werden
- » Relativ kurze Schrittanleitungen
- » Technische Voraussetzungen zum Abspielen der Videotutorials vorhanden oder leicht umsetzbar





Was können Videotutorials nicht leisten?

- » Können herkömmliche technische Dokumentation nicht ersetzen, weil:
 - Handbücher sind gesetzlich vorgeschrieben
 - Wirtschaftlich nicht sinnvoll
 - Didaktisch nicht sinnvoll
 - Zugänglichkeit nicht immer gewährleistet



Vor- und Nachteile von Videotutorials gegenüber konventioneller technischer Dokumentation

Vorteile



- » Niedrigere Sprachbarriere
- » Höhere Anschaulichkeit
- » Vollständigkeit
- » Mehrere Rezeptionskanäle ansprechbar
- » **Höhere Handlungssicherheit**
- » Mehrere Handlungsoptionen übersichtlich darstellbar
- » “Wow“-Effekt

Vor- und Nachteile von Videotutorials gegenüber konventioneller technischer Dokumentation

Vorteile



- » Niedrigere Sprachbarriere
- » Höhere Anschaulichkeit
- » Vollständigkeit
- » Mehrere Rezeptionskanäle ansprechbar
- » **Höhere Handlungssicherheit**
- » Mehrere Handlungsoptionen übersichtlich darstellbar
- » Wow-Effekt

Nachteile



- » Eingeschränkte Zugänglichkeit
- » Eingeschränkte Durchsuchbarkeit
- » Aufwändigere Nachbearbeitung
- » Erhöhte Produktionskosten



Welche didaktischen Stilmittel können in Videotutorials eingesetzt werden?

- » Animationen
- » Interaktivität
- » Audio

- » Überschriften
- » Einleitungstexte
- » Anreißertexte/Teaser





Fragen?



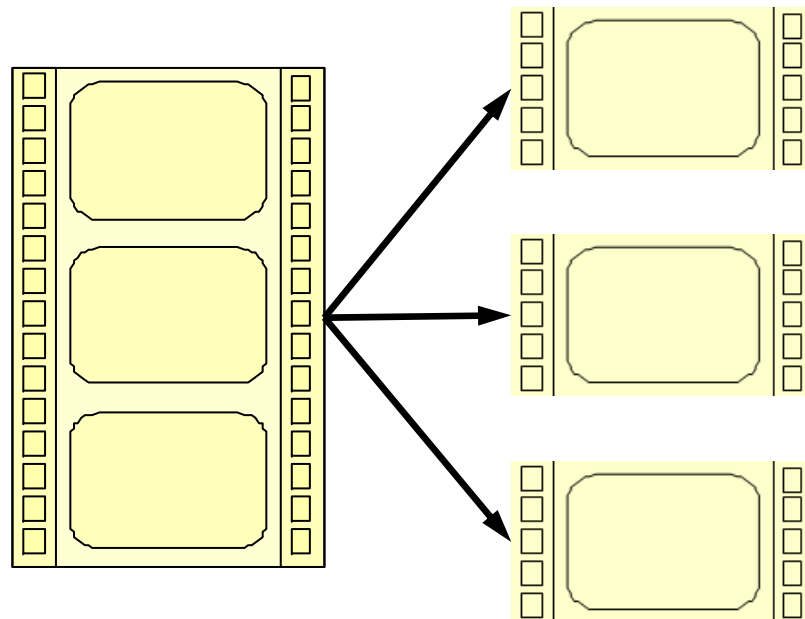
Videotutorials in der Technischen Dokumentation

- » Modularisierung
- » Wiederverwendung
- » Konsistenz
- » Übersetzungsmanagement
- » Single-Source-Publishing
- » Cross-Media-Publishing



Videotutorials in der Technischen Dokumentation: Modularisierung

- » Statt eines langen Videos → viele kurze Videomodul
- » Beispiel: pro Handlung ein Videomodul





Videotutorials in der Technischen Dokumentation: Modularisierung

» Vorteile der Modularisierung bei Videotutorials:

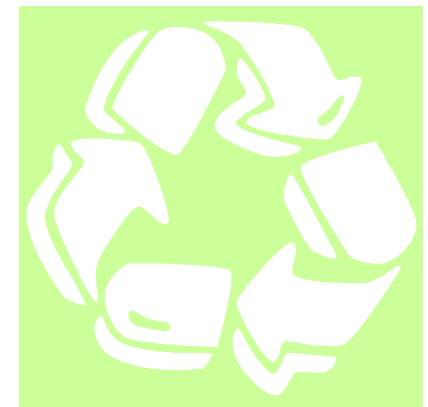
- Schnellerer Zugriff auf bestimmte Szenen
- Bei Produktänderungen geringerer Überarbeitungsaufwand
- Höhere Flexibilität bei didaktischer Aufbereitung





Videotutorials in der Technischen Dokumentation: Wiederverwendung

- » Modularisierung wichtige Voraussetzung
- » Projekt-interne Wiederverwendung eher selten, da Handlungen absolut konkret
- » Projekt-übergreifende Wiederverwendung häufiger, z. B. bei Varianten
- » ABER: manuelles Vorgehen, da keine CMS-ähnliche Lösung verfügbar





Videotutorials in der Technischen Dokumentation: Konsistenz

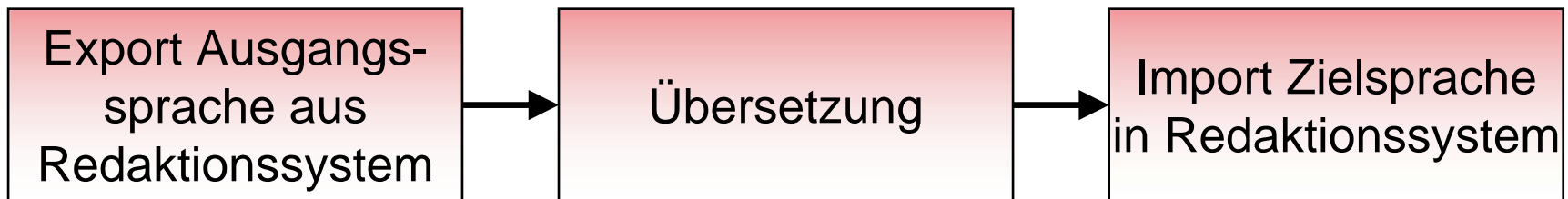
- » Optische Konsistenz unterstützt die Orientierung (im Informationsprodukt)
- » Sprachliche Konsistenz unterstützt das Verstehen

- » Redaktionssysteme: Formatvorlagen, Dokumentvorlagen, Textmodule
- » Autorensysteme für Videotutorials: Projektvorlagen, Standardtexte, Standardformen

- » Bei großer Anzahl von Videotutorials Leitfaden erstellen

Videotutorials in der Technischen Dokumentation: Übersetzung

» Herkömmliche Dokumentation:



» Übersetzungsaufwand für VTs je nach

- verwendeter Autorenumgebung
- Sprachneutralität des Produkts

» Im Idealfall kaum aufwändiger als Übersetzung herkömmlicher TD



Videotutorials in der Technischen Dokumentation: Single-Source-Publishing

- » Zentrale Datenspeicherung und -pflege
- » Bei Videotutorials bisher nicht sehr eingeschränkt



Videotutorials in der Technischen Dokumentation: Cross-Media-Publishing

- » Medienneutrale Inhaltserfassung
 - Text ohne Formatinformationen
 - Bildmaterial in Originalqualität
- » Medienspezifische Aufbereitung erst bei der Produktion
- » Beispiele:
 - Hohe Qualität und Auflösung für Schulungs-CD
 - geringere Qualität und Auflösung für WBT oder mobile Endgeräte



Fragen?



Technische Redakteure im Mittelpunkt

- » Technische Redakteure sind prädestiniert für die Erstellung von Videotutorials
 - Produzieren Inhalte mit effektiven Methoden
 - Produzieren aussagekräftige, zielgruppenorientierte Inhalte



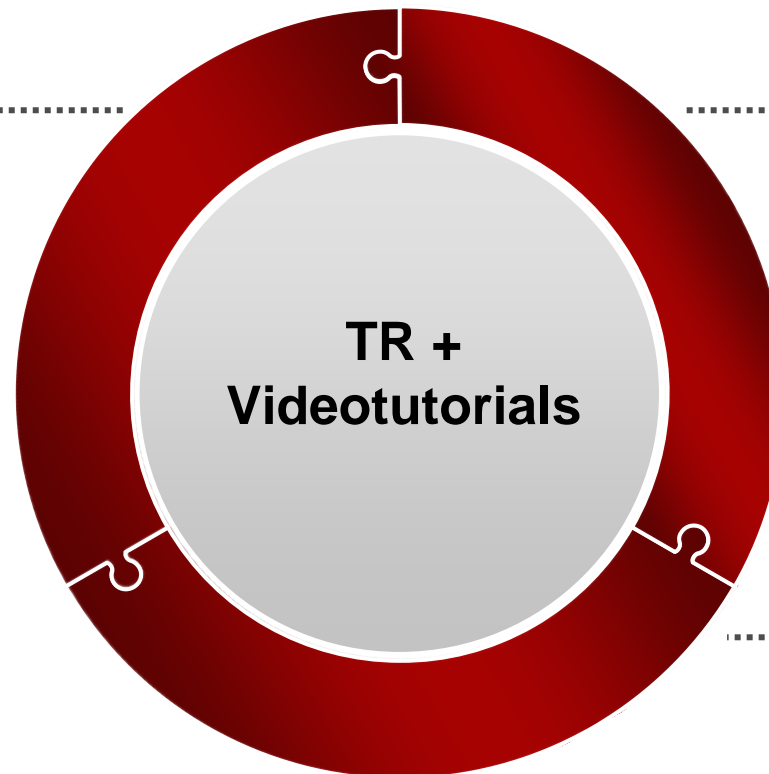


Technische Redakteure und Videotutorials im Mittelpunkt

.....

Technische Dokumentation

Ergänzung der Handbücher



.....

Marketing

Imagepflege,
Darstellung von
Produktvorzügen

.....

Training

Mitarbeiterschulung,
Produktschulung, CBT



Vielen Dank für Ihr Interesse.

tfk technologies, Halle 4, Stand 457