

# Technische Dokumentation

## Vieles ist erklärungsbedürftig – verständlich wird's mit tfk

Technik verständlich beschreiben setzt Technikverständnis voraus. Wir sprechen Ihre Sprache. Das spart Zeit und Kosten. Die besondere Kombination von Erklärungskompetenz (Didaktik) und technischem Know-how spiegeln sich in der Qualität unserer Leistungen.

## Dokumentation aus erster Hand

Handbücher und Online-Hilfen zu Ihren Produkten erstellen Ihre Entwickler oder Trainer nebenbei? Optimieren Sie den Einsatz Ihrer Experten! Sie entwickeln innovative Produkte – unsere Technischen Redakteure sorgen für Begeisterung bei Ihren Kunden durch hochwertige Dokumentation. Wir unterstützen Sie bei der Dokumentations-Erstellung vor Ort oder übernehmen die gesamte Abwicklung von der Konzeption über die Realisierung bis hin zu den fertigen Dokumenten.

Profitieren auch Sie von der Erfahrung unserer Redakteure bei der Erstellung von Betriebs- und Prozess-Handbüchern, von Schulungsunterlagen, von Online-Hilfen und von Drehbüchern für eLearning-Inhalte.

## Bereichsleitung Dokumentation

Jürgen Metz

**„Erfolg ist planbar – mit dem richtigen Partner“**

Überlassen Sie nichts dem Zufall. Schon gar nicht die Wahl Ihrer Geschäftspartner.

In dynamischen Märkten definiert sich Erfolg allein durch Qualität, Flexibilität und Zuverlässigkeit. Das sind die Maßstäbe, nach denen wir handeln – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

Wenn Sie Fragen haben, detaillierte Informationen zu unseren Angeboten oder eine unverbindliche Beratung wünschen, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.



tfk technologies GmbH

Baierbrunner Str. 33  
81379 München, Germany  
Tel: +49 89 189 43 54 -0  
Fax: +49 89 189 43 54 -15  
Email: [info@tfk.de](mailto:info@tfk.de)  
Internet: [www.tfk.de](http://www.tfk.de)

## Leistungen

### Beratung

**Analyse & Konzeption:** Unsere Fachexperten analysieren und konzipieren den für Ihre individuelle Situation abgestimmten Workflow.

Wir beraten Sie bei der Erstellung von Redaktionshandbüchern und entwickeln für Sie Templates und Stylesheets. Durch Funktions- und Prozedur-Tests gewährleisten unsere Berater eine besonders anwenderfreundliche Produktdokumentation.

**Tools & Standards:** Der Einsatz der richtigen Tools ist bei der Erstellung von Dokumentation wesentlicher Bestandteil eines durchdachten Workflows.

Wir beraten Sie bei der Gestaltung optimaler Dokumentations-Prozesse und helfen Ihnen, die geeigneten Tools und Technologien einzusetzen.

### Redaktion

Ein Schwerpunkt unseres Angebots liegt auf der Erstellung und Pflege von Betriebsdokumentationen, Hard- und Software-Dokumentationen, Online-Hilfen und Schulungs-Unterlagen. Wir arbeiten wahlweise mit den von Ihnen eingesetzten oder mit geeigneten Standard-Tools. Passend zu Ihren Produkten erstellen wir eine hochwertige Dokumentation basierend auf umfangreichen Prozess-Analysen und der Sichtung aller relevanten Quellen (z.B. Entwicklerdokumente).

### Programmierung

Wir bieten passgenaue Sonderlösungen zur Prozess-Optimierung im Redaktionsalltag basierend auf JAVA, VB.net, XSLT etc. Neben bedarfsgerechten Applikationen stellen wir Kunden unser technisches und didaktisches Wissen auch bei der Entwicklung von eLearning-Komponenten zur Verfügung.

### Grafikerstellung

„Ein Bild sagt mehr als tausend Worte.“ Das gilt natürlich auch für die Illustration in der Technischen Dokumentation. Ausgebildete Fachleute übernehmen für Sie die Erstellung oder Aufbereitung von Grafiken und technischen Illustrationen.

### Schulung

Seit Jahren sind wir ein anerkannter Spezialist für Schulungen. Unser Wissen und die Erfahrung hinsichtlich Vermittlung und Aufbereitung von Lerninhalten nutzen wir auch im Bereich Dokumentation. Neben Grundlagenschulungen bieten wir auch Tool-Schulungen (RoboHelp, Flare, Captivate, FrameMaker etc.) sowie Kurse zu aktuellen und zukunftsweisenden Technologien (HTML, XML/XSL-T, DITA, DocBook) an. Wichtig ist uns dabei vor allem der Bezug zum Redaktionsalltag.

## Wissen- & Partnerschaft

Unsere Kunden profitieren von einer kontinuierlichen Zusammenarbeit von Wissenschaft und Praxis.

Gemeinsam mit wissenschaftlichen Einrichtungen organisiert tfk regelmäßig Veranstaltungen zu relevanten Themen und Trends in der Technischen Dokumentation. Im Rahmen von Gastvorlesungen geben unsere Experten ihre Erfahrungen an die Redakteure von morgen weiter.

Nutzen Sie die Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch in ungezwungener Atmosphäre bei unseren Feierabendgesprächen und auf unserem alljährlichen Technologietag.

Informationen zu den Veranstaltungen finden Sie im Internet unter

- [www.tfk.de/feierabendgespraeche](http://www.tfk.de/feierabendgespraeche)
- [www.tfk.de/technologietag](http://www.tfk.de/technologietag)

Freuen Sie sich auf neue Impulse und Ideen – wir freuen uns auf Sie!

## Sprechen Sie uns an!

### Anfragen & Beratung zu Technischer Dokumentation



Jürgen Metz  
Bereichsleiter  
Technische Dokumentation  
Tel.: +49 89 189 43 54 -11  
Email: [juergen.metz@tfk.de](mailto:juergen.metz@tfk.de)

### Anfragen zu Inhouse-Seminaren & Training Solutions



Stephan Wolff  
Business Development  
Email: [stephan.wolff@tfk.de](mailto:stephan.wolff@tfk.de)  
Tel.: +49 89 189 43 54 - 56



Viele weitere Informationen, Kurse und Termine finden Sie auf unserer Homepage im Internet!

## Unsere Partner



TECHNISCHE UNIVERSITÄT  
CHEMNITZ

