

Unsere Leistung

tfk bietet Ihnen Beratung und Support bei der Einführung von Wikis.

Wikis müssen genauso planvoll wie andere Software-Systeme im Unternehmen eingeführt werden.

Unsere Experten unterstützen Sie bei der Konzeption und Umsetzung von Wissensmanagement und erarbeiten für Sie effiziente, praxisnahe Lösungen.

Beratung

- Analyse des Ist-Zustandes im Unternehmen
- Konzeption praxisnaher Einsatz-Szenarios
- Entwicklung von Strategien für die Einführung eines Wiki
- Coaching während und nach der Einführung

Wiki-Einführung

- Unterstützung bei der Planung und Realisierung eines Wiki
- Entwurf und Umsetzung von Templates und Plug-Ins
- Initial-Befüllung und Portierung bestehender Daten

Wiki-Erweiterung

- Bestehendes Wissen transparenter gestalten
- Erweiterung der Suchfunktion
- Verbesserung der inhaltlichen Struktur eines Wiki
- Konfiguration zusätzlicher Plug-Ins

Workshops & Seminare

- Impulsworkshop
- Anwenderschulungen
- Administratorenschulungen
- Moderatorenschulungen
- Erstellung von Schulungsunterlagen und Lernvideos

Unsere Stärken – Ihr Vorteil

Nutzen Sie diese Erfahrungen!

Als mittelständischer Dienstleister setzt tfk technologies seit vier Jahren erfolgreich ein strukturiertes Wiki für interne Kommunikationsprozesse, Projektarbeit und Wissensbewahrung ein.

Kontakt



Kadia Meckes
E-Mail: kadia.meckes@tfk.de
Tel.: +49 89 189 43 54 -14



Jürgen Metz
E-Mail: juergen.metz@tfk.de
Tel.: +49 89 189 43 54 -11

**Mehr Informationen
finden Sie unter :
www.tfk.de/
wissensmanagement**

tfk technologies GmbH
Baierbrunner Straße 33
81379 München
Tel.: +49 89 189 43 54 0
Fax: +49 89 189 43 54 15
E-Mail: info@tfk.de
Internet: www.tfk.de

tfk technologies

Wissensmanagement mit Wikis



Veni, vidi, Wiki

Verteiltes Wissen nutzen und produktiv zusammenarbeiten.

Mit den gestiegenen Anforderungen durch eine globalisierte Arbeitswelt, neue Technologien und weltweite Vernetzung geht eine nahezu unüberschaubare Informationsflut einher. Das Wissen in Unternehmen muss daher neu strukturiert werden. Der damit verbundene Wandel der Kommunikation und der Zusammenarbeit gewährleistet den Unternehmen, weiterhin **effizient** und zukunftsorientiert agieren zu können, langfristig **Kosten zu senken**, das **Wissen transparenter zu bewahren** und **zielgerichteter zu verteilen**.

Die Stärken der Wiki-Technologie

Viele Unternehmen haben bereits reagiert und neben teuren proprietären Lösungen auch Wikis als Wissensmanagement- und Collaborations-Plattformen eingeführt.

Produktive Wissensportale

Wikis ermöglichen, Wissen zielgerichtet und systematisch zu archivieren, zu aktualisieren und zu verteilen – jederzeit und überall.

Optimierung der Kommunikation

Wikis verbessern die dezentrale, asynchrone Kommunikation zwischen den Mitarbeitern.



Wissen systematisieren

tfk ist Ihr Spezialist für Wissensmanagement mit Wikis.

Für den systematischen Umgang mit Wissen sind erfolgreiche Strategien sowie erprobte Methoden und Instrumentarien notwendig, um

- Wissen rasch zu erfassen,
- Wissensinhalte einfach zu vernetzen,
- Wissen schnell zu verteilen und
- Wissen aktuell zu halten.

Ein Wiki kann die bestehende IT-Infrastruktur im Unternehmen sinnvoll ergänzen. Es gibt zahlreiche Anwendungsfelder, die durch den Collaborations-Ansatz eines Wiki effizienter gestaltet werden können.

Um das Potential von Wikis voll auszuschöpfen, muss ein Wiki die Unternehmensprozesse gezielt unterstützen. Entscheidend ist, diese im Vorfeld genau zu identifizieren und beim Einsatz eines Wiki eine klare Abgrenzung vorzunehmen. Das umfasst sowohl die vielfach vorhandenen digitalen Informationen und Dokumente als auch das Erfahrungswissen der Experten und Mitarbeiter.

Nutzen Sie alle Vorteile

Wiki-Systeme sind vielseitig einsetzbar.

Typische Anwendungsfelder

- Innovationsmanagement
- Ideenmanagement
- Asynchrone Team-Kommunikation
- Projektarbeit
- Dokumentenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Planung von Meetings
- Knowledge Base
- Terminologielisten
- Kursorganisation
- Unternehmensglossar
- Fachlexikon

Typische Nutzergruppen

- Vertrieb
- Entwicklung
- Marketing
- Support
- Call-Center
- Außendienst
- Technische Dokumentation
- Personalabteilung
- Interne Weiterbildung