

Über uns

tfk – Komplettanbieter im Post-Sales-Bereich

- **tfk technologies GmbH:** Komplett-Anbieter für Dienstleistungen im Post-Sales-Bereich (Schulung, Beratung, Technische Dokumentation) für Hersteller und Anwender komplexer, erklärungsbedürftiger Produkte
- **Standorte:** München und Leipzig
- **Mitarbeiter:** über 90 Ingenieure, Naturwissenschaftler, Informatiker, Techniker und Technische Redakteure
- **Kunden:** deutschlandweit aus unterschiedlichsten Branchen

Dienstleistungen

Kosteneffiziente Dokumentation aus unserem Haus oder bei Ihnen vor Ort

- **Beratung:**
Workflows, Toolauswahl, Wissensmanagement
- **Redaktion:**
Handbücher, Online-Hilfen, Schulungsunterlagen
- **Technische Illustration**
- **Programmierung:**
Prozess-Optimierung, Datenbank-Applikationen
- **Schulung:**
Offene Kurse, Inhouse-Schulungen, Workshops
- **E-Learning:**
Drehbuch-Erstellung, Realisierung, Lokalisierung

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen und den Veranstaltungen finden Sie im Internet unter: www.tfk.de

Freuen Sie sich auf neue Impulse und Ideen – wir freuen uns auf Sie!

Sprechen Sie uns an!

Allgemeine Trainings-Anfragen, Organisation & Buchung



Jürgen Metz
Head of Documentation
Consulting & Solutions
E-Mail: juergen.metz@tfk.de
Tel.: +49 89 189 43 54 11

Anfragen zu Inhouse-Seminaren & Training Solutions



Max Neuner
Head of Customer Solutions
E-Mail: max.neuner@tfk.de
Tel.: +49 89 189 43 54 56
Mobil: +49 175 931 65 78

www.tfk.de/dokumentation
www.tfk.de/doku-seminare

Unsere Dienstleistungen zur Technischen Dokumentation erbringen wir unter Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems in Übereinstimmung mit den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008



Wir sind Mitglied in der tekom, dem deutschen Fachverband für technische Dokumentation und Kommunikation (www.tekom.de).

tfk technologies GmbH
Baierbrunner Straße 33
81379 München
Tel.: +49 89 189 43 54 0
Fax: +49 89 189 43 54 15
E-Mail: info@tfk.de
Internet: www.tfk.de

tfk technologies

Kursprogramm Technische Kommunikation

Gestaltung **Qualitätsmanagement**
Online-Hilfe **Debriefing**
Redaktionssysteme
E-Learning **Software-Dokumentation**
Wissensmanagement
XML **Video-Tutorials** **Normen**
Terminologiemanagement **DITA**
Wiki **Richtlinien** **Tools**
Grundlagen **Textwerkstatt**
Projektmanagement
Train-the-Trainer

Kursdetails				Termine 2012*			
Nr.	Kurstitel	Dauer	Preis**	Jan. – März	April – Juni	Juli – Sept.	Okt. – Dez.

Basiswissen							
BA10	Grundlagen der Technischen Dokumentation	2	910,00 €	17.01.2012 (L)	24.04.2012 (M)	02.07.2012 (L)	19.11.2012 (M)
BA20	Normen und Richtlinien in der Technischen Dokumentation	1	455,00 €	24.01.2012 (L)	26.04.2012 (M)	04.07.2012 (L)	21.11.2012 (M)
BA30	Projektmanagement in der Technischen Dokumentation	2	910,00 €	26.01.2012 (M)	16.04.2012 (L)	23.07.2012 (M)	12.11.2012 (L)
BA40	Qualitätsmanagement in der Technischen Dokumentation	2	910,00 €	31.01.2012 (M)	18.04.2012 (L)	25.07.2012 (M)	14.11.2012 (L)
BA50	Schulungen erfolgreich planen und durchführen	2	910,00 €	27.03.2012 (M)	22.05.2012 (L)	19.07.2012 (M)	05.11.2012 (M)
BA60	Supportfälle strukturiert und standardisiert dokumentieren	2	910,00 €	06.03.2012 (L)	03.05.2012 (M)	09.07.2012 (L)	07.11.2012 (M)
BA70	Textwerkstatt für Quereinsteiger in die Technische Dokumentation	2	910,00 €	07.02.2012 (L)	24.05.2012 (M)	11.07.2012 (L)	05.12.2012 (M)
BA80	Gestaltung von technischer Dokumentation	1	455,00 €	20.03.2012 (L)	26.06.2012 (M)	06.07.2012 (L)	09.11.2012 (M)
BA90	Strategien für effizientes Korrekturlesen	1	540,00 €	16.02.2012 (M)	05.06.2012 (L)	20.09.2012 (M)	29.11.2012 (L)

Technologien							
TC30	Terminologiemanagement	1	455,00 €	28.02.2012 (L)	21.05.2012 (M)	16.07.2012 (L)	22.11.2012 (M)
TC40	Wikis in Unternehmen	1	455,00 €	10.02.2012 (M)	03.04.2012 (L)	13.07.2012 (M)	01.10.2012 (L)
TC50	Technische Dokumentation mit XML	2	910,00 €	14.02.2012 (M)	14.05.2012 (L)	30.07.2012 (M)	03.12.2012 (L)
TC60	Debriefings planen und durchführen	1	455,00 €	16.03.2012 (L)	27.06.2012 (M)	18.07.2012 (L)	23.11.2012 (M)

Tools							
TOO12	Video-Tutorials erstellen	1	455,00 €	21.03.2012 (L)	11.06.2012 (M)	24.09.2012 (L)	26.11.2012 (M)
TOE10	Robohelp – Einführung	2	880,00 €	12.03.2012 (M)	auf Anfrage	17.09.2012 (M)	auf Anfrage
TOE11	Flare – Einführung	2	880,00 €	29.02.2012 (M)	auf Anfrage	auf Anfrage	10.12.2012 (M)
TOF10	Robohelp – Vertiefung	1	450,00 €	14.03.2012 (M)	auf Anfrage	19.09.2012 (M)	auf Anfrage
TOF11	Flare – Vertiefung	1	450,00 €	02.03.2012 (M)	auf Anfrage	auf Anfrage	12.12.2012 (M)
TOF40	Video-Tutorials erstellen mit TechSmith Camtasia	2	910,00 €	22.03.2012 (M)	12.06.2012 (L)	25.09.2012 (M)	27.11.2012 (L)
TOF41	Video-Tutorials erstellen mit Adobe Captivate	2	910,00 €	22.03.2012 (L)	12.06.2012 (M)	25.09.2012 (L)	27.11.2012 (M)

* Hinter den genannten Terminen finden Sie in Klammern jeweils den Veranstaltungsort: (L) = Leipzig, (M) = München
 ** Preise zzgl. der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung geltenden MwSt.

Stand: 01.10.2011

Weitere Termine und Veranstaltungsorte finden Sie bei uns im Internet unter: www.tfk.de/doku-seminare

Kursprogramm

Trainer aus der Praxis

Unsere Trainer sind Technische Redakteure, die ihr Wissen aus zahlreichen Dokumentationsprojekten in die Schulungsinhalte einfließen lassen.

Profitieren Sie von diesem Erfahrungswissen und setzen Sie das Gelernte gleich in Ihrem Redaktionsalltag um!

Wählen Sie die für Ihren Weiterbildungsbedarf geeigneten Inhalte aus unseren Kurskategorien

- Basiswissen
- Technologien
- Tools

Alternativ zu den hier aufgelisteten Kursen erstellen wir gerne für Sie maßgeschneiderte Kurse. Dabei gehen wir auf Ihre individuellen Themenwünsche ein. Sprechen Sie uns an!

Immer auf dem neuesten Stand – tfk Newsletter

Melden Sie sich unter www.tfk.de für unseren Newsletter an! Sie erhalten aktuelle Kursangebote und Veranstaltungstipps.

Bis zu 50% Rabatt durch Bildungsprämie!

Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert.

Gefördert von:



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



www.bildungspraemie.info