



Kompetent unterstützen

tfk bietet ein breites Spektrum an Dokumentationsleistungen

Beratung

Unsere Fachexperten analysieren und konzipieren den für Ihre individuelle Situation abgestimmten Workflow. Wir beraten Sie bei der Erstellung von Redaktionshandbüchern und entwickeln für Sie Templates und Stylesheets.

Der Einsatz der richtigen Tools ist bei der Erstellung von Dokumentation wesentlicher Bestandteil eines durchdachten Workflows. Wir beraten Sie bei der Gestaltung optimaler Dokumentations-Prozesse und helfen Ihnen, die geeigneten Tools und Technologien einzusetzen.

Schulung

Seit Jahren sind wir ein anerkannter Spezialist für Schulungen. Unser Wissen und die Erfahrung hinsichtlich Vermittlung und Aufbereitung von Lerninhalten nutzen wir auch im Bereich Dokumentation.

Neben Tool-Schulungen (z.B. Camtasia, RoboHelp, Flare, Captivate) bieten wir auch Kurse zu aktuellen und zukunftsweisenden Technologien (z.B. XML/XSL-T, DITA) an.

Wichtig ist uns dabei vor allem der praktische Bezug zum Redaktionsalltag.

Redaktion

Ein Schwerpunkt unseres Angebots liegt auf der Erstellung und Pflege von Betriebsdokumentationen, Hard- und Software-Dokumentationen, Online-Hilfen und Schulungs-Unterlagen. Dabei arbeiten wir wahlweise mit den von Ihnen eingesetzten oder mit geeigneten Standard-Tools.

Unsere tekomp-zertifizierten Redakteure arbeiten eng mit Ihren Fachabteilungen zusammen.

Programmierung

Wir bieten passgenaue Sonderlösungen zur Prozess-Optimierung im Redaktionsalltag basierend auf JAVA, VB.net, XSLT etc. Neben bedarfsgerechten Applikationen stellen wir Kunden unser technisches und didaktisches Wissen auch bei der Entwicklung von E-Learning-Komponenten zur Verfügung.

Unsere Fachexperten entwickeln bedarfsgerechte Applikationen und unterstützen Sie bei der Konvertierung umfangreicher Dokumentationsbestände für Content Management Systeme (CMS).

Grafikerstellung

"Ein Bild sagt mehr als tausend Worte." Das gilt natürlich auch für die Illustration in der Technischen Dokumentation. Ausgebildete Fachleute übernehmen für Sie die Erstellung oder Aufbereitung von Grafiken und technischen Illustrationen.