



Consulting

Durch die Vielfalt unserer langjährigen Tätigkeiten aus den Bereichen technisches Training, technischer Netzbetrieb und technische Dokumentation haben unsere Mitarbeiter wertvolle Erfahrungen sammeln können, die sie gerne zum Nutzen Ihres Unternehmens weitergeben.

Der Vorteil unserer Consultants liegt darin, dass sie ihre Erfahrung nicht nur spezialisiert auf einen dieser Bereiche erworben haben. Sie vereinen vielmehr die sich ergänzenden Skills mehrerer Bereiche.

Beratungsfelder

Unsere Consulting-Dienstleistungen konzentrieren sich auf alle technischen Post-Sales Bereiche der Telekommunikation und darüber hinaus.

Wir unterscheiden zwischen herstellerunabhängigen Dienstleistungen und produkt- bzw. herstellerabhängigen Dienstleistungen.

Herstellerunabhängige Dienstleistungen

- Netzplanungen, -optimierungen
- Netzbetrieb (OAM, Netzbetrieb in einem NMC)
- NMC-Betrieb bzw. -optimierung
- Projektleitungen

Produkt- bzw. herstellerabhängige Dienstleistungen

- Integration
- Field Acceptance
- Upgrade
- Training-on-the-Job

Training Consulting

Training Consulting

Wir beraten Sie umfassend in allen Fragen rund um das Thema Wissensvermittlung. Dazu analysieren Experten Ihre aktuellen Trainings-Prozesse und die Schulungs-Organisation.

Gerne beraten wir Sie auch beim Aufbau und der Entwicklung Ihrer Trainingsabteilung.

Operation Consulting

Operation Consulting

Unsere Consultants arbeiten im Rahmen von Roll-out-Projekten in jedem Bereich der Hochtechnologie. Neben der Beratungsleistung übernehmen unsere Experten auch projektbezogene Aufgaben. Hierzu zählen u.a. die Unterstützung beim Betrieb von Test- und Referenzanlagen sowie die Optimierung und Dokumentation von Prozessabläufen.

Documentation Consulting

Documentation Consulting

Unsere Technischen Redakteure erstellen für Sie nicht nur die Dokumentation für Ihr Produkt. Sie analysieren und konzipieren auch den für Ihre individuelle Situation abgestimmten Workflow. Auch bei der Auswahl und Einführung eines neuen Redaktionssystems, bei Terminlogiemanagement sowie bei der Schulung Ihrer Mitarbeiter können unsere Dokumentations-Experten Sie unterstützen.

Darüber hinaus gehören für uns zu den abschließenden Leistungen einer Dokumentation formale und inhaltliche Tests (Funktions- und Prozedurtests), anhand derer wir eine anwenderfreundliche Umsetzung Ihrer Produktbeschreibungen gewährleisten.

Gerne erstellen wir - bezogen auf Ihre Fragestellungen - einen detaillierten Projektplan und eine Kostenkalkulation auf der Basis Ihrer Randbedingungen.