

**Code of
Conduct**

November 22

2011

Verhaltenskodex
der tfk
technologies
GmbH und der
tfk technologies
SP z o.o

tfk technologies GmbH
Baierbrunner Straße 33
81379 München
Tel.: +49 89 189 43 54-0
Fax: +49 89 189 43 54-15
info@tfk.de
www.tfk.de



Inhaltsverzeichnis

Brief des Geschäftsführers 2

Einleitung 2

Geschäftspraktiken 3

 Schutz des Unternehmensvermögens 3

 Interessenskonflikte 3

 Antikorruption, Geschenke und Einladungen 3

 Vorgaben für Mitarbeiter und Geschäftsführung..... 4

 Politisches Engagement..... 5

 Insider-Handel und Vertraulichkeit..... 5

 Datenschutz..... 5

 Bilanzierung und Berichterstattung 5

Menschenrechte und Verhalten am Arbeitsplatz 6

 Menschenrechte 6

 Gleichbehandlung und Chancengleichheit..... 6

 Arbeit 6

 Arbeitsumgebung 6

Umgang mit der Umwelt 6

Verantwortung der Manager, Managerinnen und Mitarbeiter, Mitarbeiterinnen..... 7

Weitere explizite vertragliche Regelungen mit Geschäftspartnern und Kunden..... 8

Brief des Geschäftsführers

Willkommen zum Verhaltenskodex von tfk technologies!

Die weltweiten Geschäftstätigkeiten von tfk technologies gründen auf hohen ethischen Standards.

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick über unsere Werte und Geschäftsprinzipien. Bitte nehmen Sie sich ausreichend Zeit, dieses Dokument zu lesen.

Es hat für uns alle, die Geschäftsleitung, leitende Angestellte, Bereichsleiter, jeden Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin gleichermaßen Gültigkeit.

Betrachten Sie den Verhaltenskodex als verbindliche Richtlinie und auch als Anregung für Ihre tägliche Arbeit!

Martin A. Uhl
Geschäftsführer

Einleitung

Dieser Verhaltenskodex soll dazu dienen, Interessenten und Betroffenen unsere gemeinsamen ethischen Werte und Geschäftsprinzipien zu vermitteln und uns intern einen Leitfaden für unsere tägliche Arbeit an die Hand zu geben.

tfk technologies möchte seine Lieferanten und andere Geschäftspartner innerhalb seines Einflussbereichs dazu ermuntern, die Prinzipien dieses Verhaltenskodex zu übernehmen.

Die weltweite Geschäftstätigkeit der tfk technologies gründet auf hohen ethischen Standards.

tfk technologies fördert fairen Wettbewerb in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

Es wird erwartet, dass unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im Zuge ihrer Tätigkeit für das Unternehmen einen harten und fairen Wettbewerb führen.

tfk technologies hält in jedem Land, in dem es tätig ist, sämtliche Gesetze und Bestimmungen des jeweiligen Landes ein.

In Situationen, in denen das Gesetz keine Hilfestellung bietet, wendet tfk technologies seine eigenen Standards auf Basis seiner Werte und seiner Unternehmenskultur an.

Stehen gesetzliche Bestimmungen und die in diesem Verhaltenskodex aufgeführten Prinzipien im Konflikt zueinander, gilt das Gesetz.

Es liegt in der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters und jeder einzelnen Mitarbeiterin, sich über die geltenden Gesetze im Klaren zu sein oder juristischen Rat bei der Geschäftsführung zu suchen, um deren Einhaltung sicherzustellen.

Geschäftspraktiken

Schutz des Unternehmensvermögens

Der Schutz des materiellen und immateriellen Unternehmensvermögens (wie z. B. geistiges Eigentum) ist entscheidend für den geschäftlichen Erfolg der tfk technologies. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind verpflichtet, Vermögensgegenstände des Unternehmens nur für legitime Geschäftszwecke zu nutzen und diese vor Verlust und unautorisiertem Gebrauch zu schützen. tfk technologies Vermögenswerte dürfen unter keinen Umständen für rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke genutzt werden.

Interessenskonflikte

Um fair und offen geschäftlich tätig sein zu können, müssen alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und die Geschäftsführung jede Situation und jegliches Interesse vermeiden, das ihr Urteilsvermögen hinsichtlich ihrer Pflichten gegenüber tfk technologies, anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, Kunden, Lieferanten und anderen Partnern beeinträchtigen könnte. Sollte ein derartiger Interessenskonflikt entstehen, muss dieser umgehend von dem Mitarbeiter an die Vorgesetzten gemeldet werden.

Antikorruption, Geschenke und Einladungen

Nach dem ethischen Verständnis von tfk technologies sind weder Korruption noch Bestechung Teil unserer auf nachhaltigen Erfolg ausgerichteten Geschäftsbeziehungen. Darum unterstützen wir auch alle Antikorruptions-Aktivitäten.

tfk technologies überzeugt durch Preis, Leistung, Qualität und Eignung der Dienstleistungen oder Produkte. Unsere Mitarbeiter behandeln Geschäftspartner fair und verkehren mit Behörden in Deutschland und im Ausland auf der Basis des geltenden Rechts und der internen Richtlinien.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einschließlich der Unternehmensleitung müssen sich so verhalten, dass keine persönlichen Abhängigkeiten oder Verpflichtungen entstehen.

Bei Unklarheiten ist immer der Vorgesetzte oder die Geschäftsführung zu informieren bzw. deren Entscheidung einzuholen.

Vorgaben für Mitarbeiter und Geschäftsführung

Korrektter Umgang mit Geschäftspartnern und Behörden

Das Unternehmen lässt nicht zu, dass der Wettbewerb durch Bestechung, Betrug, Wirtschaftsspionage, Diebstahl, Nötigung u. a. beeinflusst oder verfälscht wird. Eine Beteiligung an kartellrechtswidrigen Absprachen findet nicht statt. Versuche von Dritten wie etwa von Geschäftspartnern oder Amtsträgern, Mitarbeiter in ihrer Entscheidung unlauter zu beeinflussen, werden nicht geduldet; sie sind der Geschäftsführung anzuzeigen.

Mitarbeiter, die versuchen, Geschäftspartner oder Amtsträger durch korruptes Verhalten zu beeinflussen oder sich in unlauterer Weise von Geschäftspartnern oder Amtsträgern beeinflussen lassen, werden - ungeachtet möglicher strafrechtlicher Konsequenzen - in geeigneter Weise zur Verantwortung gezogen. Dies schließt auch disziplinarische und arbeitsrechtliche Maßnahmen ein.

Es ist allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen von tfk technologies untersagt, Bestechungsgelder oder sonstige unangemessene Anreize für den unrechtmäßigen Aufbau oder die Fortführung von Geschäftsbeziehungen direkt oder indirekt zu gewähren, anzubieten oder anzunehmen.

Bestechungsversuche an tfk technologies-Mitarbeitern und -Mitarbeiterinnen müssen dem Management von tfk technologies unverzüglich gemeldet werden.

Korrektter Umgang mit Geschenken

Geschenke sollen grundsätzlich nicht verteilt und angenommen werden. Dies gilt für Geldgeschenke wie auch Sachgeschenke. Geldgeschenke sind Beträge in jeder Form und Währung. Sachgeschenke sind jegliche Gegenstände von Wert. Werbegeschenke werden von tfk technologies wertmäßig so gestaltet sein, dass ihre Annahme den Empfänger nicht in eine verpflichtende Abhängigkeit bringt. Sie werden nach dem Prinzip ausgewählt, beim Geber und Nehmer jeglichen Anschein von Unredlichkeit und Inkorrektheit zu vermeiden. Werbegeschenke von Partnern und Kunden dürfen angenommen werden, wenn diese unseren Prinzipien entsprechen.

Auch Reisen, Freikarten für Sport- und Kulturveranstaltungen, Essenseinladungen ohne dienstlichen Charakter, Dienstleistungen, Werbeprämien und Rabatte sind als Geschenke anzusehen.

Korrektter Umgang mit Einladungen

Eher unbedenklich sehen wir die Einladung zu oder Annahme von einer üblichen und angemessenen Bewirtung bei allgemeinen Veranstaltungen, an denen der Beschäftigte aufgrund seiner Stellung im Unternehmen im Auftrag des Unternehmens oder mit Rücksicht auf die ihm durch seine Stellung auferlegten gesellschaftlichen Verpflichtungen teilnimmt (z. B. die der Pflege dienstlicher Interessen dienen, Einweihungen, Betriebsbesichtigungen), wenn sie ihren Grund in der Verkehrssitte und Höflichkeit haben, denen sich der Beschäftigte nicht entziehen kann, ohne gegen gesellschaftliche Formen zu verstoßen.

Die Begriffe „üblich“ und „angemessen“ sind eng auszulegen.

Korrektter Umgang mit Spenden

Spenden haben sich im Rahmen der Rechtsordnung zu bewegen und werden von der Geschäftsführung geregelt.

Politisches Engagement

tfk technologies ist neutral gegenüber politischen Parteien und Politikern. Weder der Name tfk technologies noch Ressourcen unter der Kontrolle von tfk technologies dürfen zur Förderung der Interessen von Parteien und Politikern eingesetzt werden. Privates politisches Engagement ist deutlich von geschäftlichen Belangen zu trennen.

Insider-Handel und Vertraulichkeit

tfk technologies erwartet von all seinen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, sich so zu verhalten, wie es von Insidern gefordert wird, auch wenn sie nicht tatsächlich als Insider registriert sind. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen müssen alle Informationen und Geheimnisse bezüglich tfk technologies aktueller und künftiger Geschäftstätigkeit streng vertraulich behandeln.

Informationen über die Geschäftstätigkeit von tfk technologies sowie über einzelne Projekte dürfen weder missbraucht noch Dritten offen gelegt werden.

Alle Informationen über Kundenprojekt sind unter „NDA“ (Non-Disclosure Agreement) zu behandeln. Besteht kein explizites NDA, so handeln wir entsprechend der Vertraulichkeit, die ein solches vorgesehen hätte.

Datenschutz

tfk technologies respektiert den Schutz personenbezogener Daten. Darunter verstehen wir neben den Daten unserer Mitarbeiter auch jene unserer Kunden und Geschäftspartner. Das unrechtmäßige Sammeln, Speichern und/oder die Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig, sofern diesem nicht ausdrücklich zugestimmt wurde.

Um die Bedeutung des Datenschutzes zu sensibilisieren, werden im Rahmen des Qualitätsmanagements in regelmäßigen Abständen Informationsveranstaltungen zum Thema Datensicherheit und Datenschutz durch den Qualitätsbeauftragten durchgeführt.

Dies und die Ergebnisse von regelmäßigen Überprüfungen der Sicherheitsstandards sind Bestandteil des Qualitätsberichts an die Geschäftsführung.

Bilanzierung und Berichterstattung

Die Bilanzierung und Berichterstattung von tfk technologies muss nach allgemein anerkannten Bilanzierungsgrundsätzen erfolgen und die Geschäftsbücher müssen einen wahrheitsgemäßen und unverfälschten Einblick in die finanzielle Position des Unternehmens bieten.

tfk technologies ist stets bemüht, eine offene, faire, sinnvolle, rechtzeitige und verständliche Berichterstattung zu bieten.

Menschenrechte und Verhalten am Arbeitsplatz

Menschenrechte

tfk technologies fördert und respektiert die Grundsätze der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte.

Gleichbehandlung und Chancengleichheit

tfk technologies vertritt eine Anstellungs- und Beschäftigungspolitik, die keinerlei Diskriminierung hinsichtlich Geschlecht, Nationalität, Religion, Rasse, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, politischer Meinung, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft und sozialer oder ethnischer Herkunft zulässt. Weder schriftlich, noch verbal oder non-verbal.

tfk technologies fördert die Behandlung aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen mit Respekt und Würde. Außerdem fördern wir eine Kultur der Chancengleichheit und Vielfalt, wobei die Einstellung, die Vergütung und der persönliche Erfolg von den individuellen Fähigkeiten und Leistungen abhängen.

Arbeit

tfk technologies lehnt Kinderarbeit und alle anderen Formen der Zwangsarbeit ab. tfk technologies unterstützt die Vereinigungsfreiheit und alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen haben das Recht, die Vertrauenspersonen regelmäßig in geheimen Wahlen zu bestimmen.

Arbeitsumgebung

Allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen wird eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung zur Verfügung gestellt. Insbesondere achten wir den Nichtraucherschutz in allen unseren Einrichtungen.

Wir beachten die gesetzlichen Unfallverhütungsvorschrift nach denen sich unsere Angestellten nicht durch den Konsum von Alkohol, Drogen oder anderen berauschenden Mitteln in einen Zustand versetzen, durch den sie sich selbst oder andere gefährden können. Dies gilt auch für die Einnahme von Medikamenten.

Die Geschäftsführung und die Bereichsleiter sind aufgrund ihrer allgemeinen Fürsorgepflicht und der einschlägigen arbeitsschutz- und sozialrechtlichen Regelungen für die Einhaltung der Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz zuständig.

Umgang mit der Umwelt

Auch als reiner Service-Provider, ohne industrielle Produktion von Hardware oder Software, bekennt sich tfk technologies zum Schutz unserer Umwelt und wir unterstützen den vorsichtigen Umgang mit ökologischen Herausforderungen. In diesem Sinne führen wir unsere Geschäfte auf verantwortungsbewusste Art und Weise.

Wir betrachten den Schutz der Umwelt mit derselben Bedeutung wie unser Handeln im Sinne der Gesetze, die Kundenzufriedenheit, Kosten-Effizienz, Arbeitssicherheit und Nachhaltigkeit.

In unserem zertifizierten ISO9000 Qualitätsmanagement-System haben wir unsere Maßnahmen und Anstrengungen dokumentiert.

Unsere Beiträge zum Schutz der Umwelt

- Wir trennen den Müll (Papier, Kunststoffe,..) entsprechend den Verordnungen der Stadt München.
- Wir bevorzugen das papierlose Büro und nutzen überwiegend elektronische Kommunikation zur Verringerung des Papierverbrauchs.

- Wir schalten die Heizung außerhalb der Geschäftszeiten und in Ferienzeiten auf das Minimum. Während der Bürozeiten senken wir die Raumtemperatur innerhalb der gesetzlich erlaubten Bereiche.
- Wir bieten Wasser und alkoholfreie Getränke für die Mitarbeiter und Trainings-Teilnehmer nur in Mehrweg-Glasflaschen und aus dem Trinkwassersprudler an.
- Wir verwenden nur Papier mit FSC-Zertifikat (FSC) für den Druck interner Dokumente und Materialien für die Kursteilnehmer.
- Wir rüsten jedes Büro mit schaltbaren Anschlüssen aus, um den Energieverbrauch während der Nacht zu minimieren.
- Wir recyceln alte elektronische Geräte nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Wir verwenden, soweit möglich, öffentliche Verkehrsmittel (Bahn, Bus, U-Bahn), um unseren Co2-Fußabdruck zu minimieren.
- Wir kaufen Green-Strom von unserem lokalen Energieversorger um unseren CO2-Fußabdruck zu minimieren.
- Wir wählen unsere Lieferanten und Partner im Hinblick auf ihre ethische und ökologische Politik.

Verantwortung der Manager und Mitarbeiter

Die Manager und Managerinnen von tfk technologies müssen und werden sicherstellen, dass der Inhalt und der Sinn dieses Dokuments innerhalb ihres Verantwortungsbereichs weitergegeben, verstanden und eingehalten werden.

Zudem sollen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bestärkt werden, Verhaltensweisen offen zu legen, die mit diesem Verhaltenskodex im Widerspruch stehen könnten.

Ausdrückliche oder stillschweigende Zustimmung zu fragwürdigen Handlungen wird nicht toleriert. Übertretungen dieses Verhaltenskodex können dem Gesellschafter, der Geschäftsführung und den Vertrauenspersonen von tfk technologies anonym und vertraulich gemeldet werden.

Personen, die Übertretungen in gutem Glauben melden, müssen keine Vergeltungsmaßnahmen befürchten.

Die Nichteinhaltung dieses Verhaltenskodex wird zu entsprechenden disziplinarischen Maßnahmen führen.

tfk technologies bemüht sich um die kontinuierliche Verbesserung seiner Geschäftstätigkeit und ermutigt all seine Manager, Managerinnen und Mitarbeiter, Mitarbeiterinnen, sich an diesem Prozess zu beteiligen.

Dieser Verhaltenskodex ist Bestandteil des „tfk Qualitätsmanagement-Systems“ und gilt für die gesamte Geschäftstätigkeit tfk technologies in allen Ländern.

Dieser Verhaltenskodex wurde von der Gesellschaft und Geschäftsführung geprüft.

Martin A. Uhl

Geschäftsführer / Managing Director
tfk technologies GmbH / tfk technologies SP z o.o

Weitere explizite vertragliche Regelungen mit Geschäftspartnern und Kunden

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit schließen wir mit unseren Partnern und Kunden laufend Verträge und Vereinbarungen ab. In zunehmendem Masse akzeptieren wir in Rahmenverträgen den jeweiligen „Code of Conduct“ unseres Kunden.

In der Regel bestätigen, ergänzen oder präzisieren diese CoC's den Code of Conduct von tfk technologies.

Die Manager und Managerinnen von tfk technologies werden die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen über diese getroffenen Vereinbarungen zeitnah und ausreichend informieren.

Als Beispiele seien an dieser Stelle aufgeführt:

- **Code of Conduct für Siemens Lieferanten**
- **Nokia Siemens Networks Code of Conduct**
- **HONESTY and INTEGRITY - Huawei Zusatzvereinbarung Nr: HIADEU3411101805LT**